

VSEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB WEBHOSTINGU, ELEKTRONICKÉ POŠTY, SERVERHOSTINGU A DALŠÍCH SLUŽEB („VSP3“)

I. Úvodní ustanovení

a) Ing. Martin Fiala – eStudio.cz vydává v souladu s ustanovením § 273 a následně zák. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění tyto všeobecné smluvní podmínky, jež jsou nedílnou součástí objednávky/smlouvy, uzavřené mezi:

Ing. Martinem Fialou – eStudio.cz

Pod Zámečkem 1760/21, 500 06 Hradec Králové

IČ: 46362401, DIČ: CZ7302060909

zastoupený: Ing. Martinem Fialou

tel.: +420 603 201 845, e-mail: info@estudio.cz

provozovna:

eStudio.cz

Mrštíkova 1122/40

Hradec Králové 9, PSČ 500 09

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Hradec Králové, č. ú.: 182896572/0300

- evidující úřad: 360201 - Magistrát města Hradce Králové

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

a

Objednavatelem uvedeným v objednávce služeb.

(dále jen „Objednavatel“) na straně druhé.

b) Objednavatelem je fyzická nebo právnická osoba, které Ing. Martin Fiala – eStudio.cz poskytuje služby na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet nebo písemně.

c) Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet nebo písemně vyslovuje Objednavatel, stejně jako Poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito VSP3 stejně, jako by tyto podmínky byly vtištěné a podepsané ve formě smlouvy. VSP3 jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na <http://www.estudio.cz>

II. Předmět smlouvy

a) Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách vzniká mezi smluvními stranami okamžikem písemného schválení řádně učiněné objednávky Objednavatelem Poskytovatelem.

b) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednavateli služby v oblasti registrace a správy doménových jmen, služby webhostingu, serverhostingu, elektronické pošty a další služby specifikované v objednávce Objednavatele, která je nedílnou přílohou této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou.

c) Objednavatel se touto smlouvou zavazuje, že za poskytované služby řádně uhradí sjednanou úplatu, která je určena dohodou smluvních stran, a která byla Objednavateli v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy sdělena před uzavřením této smlouvy. Sjednaná úplata se stanoví objednávkou, Objednavatel bere na vědomí, že aktuální cenu té které služby mu pro účely sepsání objednávky poskytovatel na požádání sdělí.

III. Práva a povinnosti objednavatele

a) Objednavatel má též možnost objednat doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.

b) Objednavatel odpovídá za úplnost a správnost informací v žádosti o registraci doménového jména vyžadovaných registračním subjektem.

c) Majitelem doménového jména a práv k němu se stává Objednavatel nebo subjekt určený Objednavatelem.

d) Objednavatel zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Uživateli přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu (www stránky/domény, ze které byl email odeslán).

e) Objednavatel odpovídá za elektronická data umístěná, prezentovaná nebo přenášená prostřednictvím svých uživatelských přístupů bez rozdílu podoby a formátu na webovém, databázovém či poštovním serveru poskytovatele ve svém adresáři, databázových tabulkách anebo e-mailových schránkách.

f) Objednavatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím 3. stranou.

g) Objednavatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele služby na zjištěnou technickou nebo bezpečnostní závadu provozu služby e-mailem nebo telefonicky dle čl. VIII. těchto smluvních podmínek.

h) Objednavatel se zavazuje, že Poskytovatelem poskytované služby nezneužije k uchovávání, prezentaci nebo přenosu dat a informací ohrožujících bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Objednavatel nesmí zřídít WWW stránky, jejichž obsah je v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy; též webové odkazy na takové stránky jsou zakázány; v případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a neodkladnou nápravu stavu; při opakovaném porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět z důvodu podstatného porušení smlouvy.

i) Objednavatel se zavazuje nezasílat prostřednictvím poštovního serveru Poskytovatele (protokol SMTP) třetím stranám nevyžádané informace a nevyžádanou hromadnou elektronickou poštu (tzv. spam); v případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 0.000,- Kč a neodkladnou nápravu stavu; při opakovaném porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět z důvodu podstatného porušení smlouvy.

j) Objednavatel se zavazuje nevyužívat služeb Poskytovatele k takovým činnostem, které by třetí strany jinak obtěžovaly, případně narušovaly jejich práva. Za závažné porušení povinností Objednavatele je považováno narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby. Objednavatel odpovídá za škodu způsobenou užíváním služeb v rozporu s tímto ustanovením; navíc v případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a neodkladnou nápravu stavu; při opakovaném porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět z důvodu podstatného porušení smlouvy.

k) Objednavatel zodpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě porušení povinností stanovených Objednavateli v těchto obchodních podmínkách, má právo Poskytovatel žádat po Objednavateli náhradu škody způsobenou Objednavatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Objednavatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá 3. stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 800,- Kč z každé započaté hodiny práce Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou Uživatelů, vyjádřené cenou služby objednané Uživatelem, atd.

IV.

Práva a povinnosti poskytovatele

a) Poskytovatel má právo jednostranně změnit rozsah a funkce služby. V případě změny služby oznámí Poskytovatel tuto změnu dopředu písemně e-mailem nebo na www prezentaci s výhradou jejího odsouhlasení.

b) Poskytovatel nenes odpovědnost za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Objednavatel užíváním doménového jména, jména adresáře, souboru, jména či části databáze nebo e-mailové adresy, které jsou již chráněny jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.

c) Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv nároky třetích stran, které byly, jsou nebo budou vzneseny k ochranné známce nebo obchodnímu jménu, které mají souvislost s registrovaným doménovým jménem.

d) Funkčnost a vlastní provoz nadnárodního doménového jména nadřazeného doménovým jménům druhého řádu není předmětem závazků této smlouvy a Poskytovatel za provoz tohoto doménového jména neodpovídá.

e) Poskytovatel je oprávněn odmítnout umístění elektronických dat Objednavatele bez rozdílu podoby a formátu na svém webovém, databázovém či poštovním serveru, pokud by tato data mohla svým umístěním na jmenovaných serverech poškodit Poskytovatele nebo třetí osobu.

f) Poskytovatel bude provádět monitoring provozu na serveru a zajišťovat průběžně správu serveru pro optimální provoz služby.

g) Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku činnosti Objednavatele či jím pověřené osoby nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při používání celosvětové počítačové sítě Internet. Dále poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle této smlouvy v důsledku vyšší moci, havárie, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atp.) či ostatních sítí internetu, v případě neoprávněných zásahů třetích osob, nebo úkonů nezbytných pro zajištění chodu služeb Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software apod.). Poskytovatel je povinen včas informovat o plánovaných zásazích na www prezentaci nebo jiným způsobem (např. hromadným e-mailem).

h) Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou či před zneužitím služby ze strany Objednavatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.

i) Registraci doménového jména provádí Poskytovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno.

j) Poskytovatel neodpovídá za registraci doménového jména jiným subjektem, při registraci nového doménového jména, v době mezi objednávkou služeb a úhradou za hostingové služby Objednavatelem.

k) Pro registraci doménového jména používá Poskytovatel údaje poskytnuté Objednavatelem v objednávce. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Objednavatelem.

l) Poskytovatel je povinen upozornit Objednavatele včas na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má Objednavatel předplacenou službu nebo doménové jméno a to formou zprávy elektronické pošty zaslané na kontaktní e-mail poskytnutý Objednavatelem. Poskytovatel neodpovídá za vznik možné škody z propadnutí doménového jména Objednavatele v případě, kdy provádí Objednavatel platbu registrátorovi přímo bez zprostředkování Poskytovatelem.

m) Poskytovatel má právo zrušit poskytnutou službu Objednavateli, který je v prodlení s platbou za hostingovou službu déle než 30 dnů. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby objednavatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Objednavatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.

n) Poskytovatel má právo požadovat od Objednavatele manipulační poplatek za zrušení vyřízené objednávky služby ve výši 500,- Kč bez DPH.

o) Poskytovatel má právo jednostranně vyloučit Objednavatele z provozu a tedy pozastavit poskytování služeb v případech, kdy provozem aplikace Objednavatele dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních Uživatelů či Poskytovatele, a dále v případech porušení povinností Objednavatele uvedených v čl. III., bodech d), f), h) a j). Poskytovatel může v těchto případech vyloučit Objednavatele z provozu i bez předchozího upozornění.

V.

Cenové a platební podmínky

a) Poskytovatel bude Objednavateli za poskytované služby účtovat úplatu specifikovanou v objednávce Objednavatele, akceptované Poskytovatelem, která je nedílnou přílohou této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou.

b) Objednavatel uhradí úplatu převodem na účet Poskytovatele oproti doručeným účetním dokladům – zálohové faktuře – vystaveným Poskytovatelem nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění objednávky Objednavatelem (v případě nové objednávky) anebo vždy nejdříve 30 dní před vypršením aktuálního předplaceného období (v případě stávající objednávky); faktury mají splatnost 7 dní. (Fakturace služeb proběhne do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění dle ust. § 26. odst. 1 a odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.)

c) V případě prodlení Objednavatele s úhradou odměn Poskytovateli dle této smlouvy je Objednavatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně; dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky na účet Poskytovatele při bezhotovostní platbě nebo den, kdy byla částka odpovídající ceny Poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

- d) Je-li Objednavatel v prodlení s úhradou odměny nebo její části déle než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb Objednavateli, a to až do dne, kdy bude dlužná částka včetně příslušenství uhrazena převodem na bankovní účet Poskytovatele.
- e) Obnovení poskytování Objednavateli přerušovaných služeb bude Poskytovatelem zahájeno nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání fakturované částky a manipulačního poplatku za znovuoobnovení přerušovaných služeb uvedeného v aktuálních cenových podmínkách na bankovní účet Poskytovatele.
- f) Doba přerušování poskytování služby v souvislosti s prodlením úhrady odměny Poskytovateli není chápána jako důvod k reklamaci.
- g) Dojde-li vinou Objednavatele k prodlení s úhradou odměny a následnému uvolnění doménového jména Objednavatele dalším zájemcům o toto doménové jméno, neodpovídá Poskytovatel za případné obsazení tohoto doménového jména včetně veškerých možných škod, které tímto obsazením objednavateli vzniknou.
- h) Žádné další náklady v souvislosti s uzavřením této smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku nevznikají.

VI. Záruky a reklamace

- a) V případě, že dojde vinou Poskytovatele k neplánovanému a řádně neohlášenému výpadku všech řádně uhrazených služeb během 24 hodin více než 60 minut v celku, sníží se měsíční odměna Poskytovateli o 1/30 1 měsíčního poplatku za každý takový den; bude-li výpadek delší než 5 kalendářních dnů, sníží se odměna Poskytovateli o 1 měsíční poplatek.
- b) Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru způsobené nefunkčností poskytovaných služeb a poškozením nebo ztrátou dat.

VII. Ochrana soukromí

- a) Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplnou z plnění této smlouvy, zejména informace týkající se provozu jejich informačních a počítačových systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny, a to s výjimkami v této smlouvě uvedenými; tato smlouva má důvěrný charakter.
- b) S údaji sdělenými Objednavatelem Poskytovateli je tento oprávněn nakládat pouze způsobem odpovídajícím příslušným ustanovením zák. č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a Objednavatel jejich poskytnutím vyjadřuje souhlas s jejich zpracováním v rozsahu a za účelem, který je v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy; Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn dle zák. č. 101/2000 Sb. tyto osobní údaje zpracovávat.
- c) Poskytovatel je oprávněn použít k propagaci vlastních služeb doménové jméno Objednavatele s DNS záznamem na DNS serveru Poskytovatele nebo věrné kopie vybraných webových stránek Objednavatele umístěné na webovém serveru Poskytovatele, případně obojí současně, a to za podmínky uvedení obchodního jména Objednavatele vedle těchto obsahů jako jejich majitele.
- d) Objednavatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel v zájmu udržení požadovaných kvalitativních parametrů poskytovaných služeb a v souvislosti s technologickou povahou provozu sítě Internet monitoroval provoz svých DNS, webových, databázových a poštovních serverů včetně IP adres počítačů kontaktujících pomocí celosvětové počítačové sítě Internet tyto servery Poskytovatele; a dále, aby Poskytovatel tyto informace archivoval a vyhodnocoval, zejména z důvodů technického zabezpečení provozu služeb a rozšiřování služeb dle jejich skutečného využití.
- e) Poskytovatel je oprávněn poskytnout jakékoliv dostupné informace o Objednavateli a provozu svých služeb, vč. osobních údajů svých klientů, orgánům činným v trestním řízení.
- f) Některé webové aplikace Poskytovatele mohou ke svému funkčnímu provozu využívat pomocné soubory cookies, které ukládají na počítače uživatelů, kteří tyto webové aplikace nebo jejich části využívají, a to včetně Objednavatele.

g) Objednavatel je srozuměn a bezvýhradně souhlasí s tím, že každé doménové jméno zřízené v rámci celosvětové počítačové sítě Internet, k sobě váže dílčí údaje o jeho majiteli, které jsou prostřednictvím této sítě (protokol HTTP) veřejně dostupné.

VIII.

Oprávněné osoby a kontakty, způsob komunikace

a) Jestliže tato smlouva nebo poskytování služeb dle specifikace v objednávce Objednavatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele vyžadují jakýkoliv kontakt druhé ze smluvních stran první ze smluvních stran nebo opačně, jsou považovány za dostatečné e-mailová nebo písemná komunikace.

b) Poskytovatel se zavazuje předávat Objednavateli důležitá sdělení související s touto smlouvou nebo poskytováním služeb dle specifikace v objednávce Objednavatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele vždy primárně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu Objednavatele uvedenou při objednání služby, anebo později Objednavatelem aktualizovanou; Poskytovatel však rovněž může po splnění primární cesty využít navíc sdělení na svých webových stránkách, telefonicky na tel. čísle Objednavatele uvedeném při objednání služby, anebo písemně poštou na poštovní adrese Objednavatele uvedené při objednání služby.

c) Objednavatel může Poskytovatele kontaktovat e-mailem, telefonicky anebo písemně, jak je uvedeno na webových stránkách www.estudio.cz.

d) Objednavatel se zavazuje nahlásit Poskytovateli ve vlastním zájmu a bez zbytečného odkladu veškeré změny v kontaktních údajích Objednavatele, ke kterým v průběhu trvání této smlouvy dojde.

e) Kontaktní místa Poskytovatele:

Linka podpory

(informace o službách, objednávkách a změnách služeb, hlášení o poruchách, pomoc s využitím služeb)

E-mail: admin@estudio.cz

Telefon: +420 608 127 753 (PO-PÁ 8-17 HOD.)

Linka informací

(informace o objednávkách služeb, vyúčtováních, reklamace vyúčtování)

E-mail: agenda@estudio.cz

Telefon: +420 608 127 753 (PO-PÁ 8-17 HOD.)

IX.

Všeobecné podmínky

a) Tato smlouva se uzavírá na období specifikované v objednávce Objednavatele, a která je nedílnou přílohou této smlouvy. Provoz služby se automaticky prodlužuje, pokud Objednavatel nedoručí Poskytovateli písemnou žádost o zrušení poskytované služby nejpozději do 14 dnů ode dne uplynutí období, na které má Objednavatel službu zaplacenou.

b) Od této smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran odstoupit pouze v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou platností.

c) Smlouvu je možno vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, přičemž Objednavatel v takovém případě není oprávněn požadovat navrácení poměrné části Poskytovateli uhrazené odměny za objednané služby. Objednavateli vzniká nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období v případě porušení povinností Poskytovatele.

d) Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Poskytovatele, má Objednavatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období Objednavateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu závažného porušení povinností Objednavatele, uvedených v článku 3 těchto obchodních podmínek.

e) V případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, že doménu nebude možné provozovat dle původního ujednání (zejména změna DNS záznamu domény, technického kontaktu domény apod.), není

Poskytovatel povinen nadále provozovat smlouvené služby. Tato skutečnost je považována za výpověď provozu služby ze strany Objednavatele bez udání důvodů.

f) Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména příslušnými ustanoveními č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

g) Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách vzniká mezi smluvními stranami okamžikem písemného schválení řádně učiněné objednávky Objednavatele Poskytovatelem a okamžikem podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů; Objednavatel tímto výslovně potvrzuje, že se s obsahem této smlouvy seznámil, a že její přijetí potvrdil svým podpisem. V případě elektronické objednávky prostřednictvím sítě internet platí ustanovení odst. c), čl. I.

h) Tato smlouva může být měněna pouze číslovanými dodatky v písemné formě, pod sankcí neplatnosti jiných než takových ujednání.

i) Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat a budou závazné pro právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by smlouvu sami uzavřeli.

j) Jestliže nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymáhateľné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že v takové neplatné či nevymáhateľné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymáhateľné.

k) Veškeré majetkové spory, které případně vzniknou z této smlouvy, budou urovnány nejprve smírným jednáním mezi smluvními stranami.

l) Při řešení případných sporů vzniklých z této smlouvy mají smluvní strany právo obrátit se na místně a věcně příslušný soud.

m) Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

n) Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek či této smlouvy je příloha „Objednávka“ obsahující specifikaci Poskytovatelem Objednavateli poskytovaných služeb.

V Hradci Králové, dne 1.10. 2009, aktualizováno 13.12.2012.

V. r. Ing. Martin Fiala

